



FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Por favor, complete el siguiente formulario. Los campos marcados con * son obligatorios.



Por favor, envíe el formulario cumplimentado a contacto@leonorrlogistic.com dentro de un plazo de 30 días.

Datos del cliente: (por favor, introduzca los datos de su dirección de facturación)*			
Tratamiento*		Nombre*	
Dirección*			
Código postal*		Fecha de entrega*	
Teléfono (horario diurno)*		Teléfono alternativo	
Número de factura*		Ref. pedido	

Política de devoluciones:

Tiene derecho a cancelar su contrato si así lo desea, siempre que ejerza este derecho dentro de un plazo máximo de 30 días desde la recepción de los productos. Si desea ejercer su derecho de cancelación, deberá conservar los productos y cuidarlos adecuadamente. Las transacciones entre empresas (B2B) quedan excluidas de las condiciones de cancelación y devoluciones.

La recogida de los productos solo se realizará desde la dirección de entrega a la que fueron enviados. Alternativamente, puede devolver los artículos por su cuenta dentro de los 14 días posteriores a dicha cancelación. Cualquier reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días desde la recepción del producto en nuestras instalaciones.

Si el electrodoméstico ha sido instalado y/o utilizado o ya no puede venderse como nuevo, se aplicará una reducción adecuada en el importe del reembolso.

Para consultar nuestra política completa de devoluciones, visite la página de 'Términos y condiciones' en nuestro sitio web:

<https://leonorrlogistic.com/terminos-y-condiciones>

Detalles de los productos que desea devolver		
Fabricante*		
Producto / Nº de modelo*		
Descripción del electrodoméstico*		
Número de serie*		
Precio pagado*		Revisión de almacén y comentarios:
¿El producto ha sido desembalado?*	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Dispone del embalaje original?*	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El producto ha sido instalado?*	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El producto ha sido utilizado?*	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivo de la devolución*		
Observaciones adicionales* incluya TODOS los detalles en caso de fallos o daños		
* Por favor, adjunte fotos de los 4 lados y de la parte superior del electrodoméstico en la última página.*		

Si desea cambiar su electrodoméstico por otro modelo alternativo, por favor complete los siguientes datos.

(*solo necesario si solicita un cambio)

Fabricante*	
Producto / Nº de modelo*	
Descripción del producto*	
Precio*	

Estamos disponibles para realizar recogidas de lunes a viernes.

(Los días pueden variar según la zona del código postal y la disponibilidad).

Datos del cliente: (por favor, introduzca los datos de su dirección de entrega si son diferentes a la dirección de facturación)			
Tratamiento		Nombre	
Dirección			
Código postal			
Teléfono (horario diurno)		Teléfono alternativo	

Nuestra dirección de devoluciones:

LEONORR LOGISTIC SL, Calle Lima 6, 28806 Alcalá de Henares, Madrid, España

Tenga en cuenta que **TODOS** los datos obligatorios son necesarios.
No podremos procesar su solicitud de devolución sin toda la información requerida.

Nuestro objetivo es responderle en un plazo de 2 días laborables.

Firme y feche el día de la recogida:

Confirmando que los datos proporcionados son correctos y que el electrodoméstico ha sido entregado al repartidor.

(Si algún dato difiere de la información anterior, por favor envíe un correo electrónico a atención al cliente a

contacto@leonorrlogistic.com

Cliente Fecha

Repartidor Fecha

SOLO USO INTERNO

Devolución autorizada por: Fecha Nº pedido

Almacén Fecha

	Firma	Fecha
Registrar en devoluciones		
Registrar en stock		
Para exposición / venta		
Entrega original por Fecha de envío		Ubicación del artículo
Reembolso requerido		Cargo por devolución
Nº pedido antiguo		Nº pedido nuevo
Nº de factura del proveedor	Nº de albarán	Nº de recogida
Comentarios adicionales:		

Por favor, adjunte las fotos a continuación*

Necesitamos fotos de los 4 lados y de la parte superior del electrodoméstico.

Si su electrodoméstico no ha sido desembalado, solo requerimos fotos del embalaje y no del producto. Es posible que se soliciten fotos adicionales. Por favor, adjunte cualquier imagen adicional al correo electrónico.